

VERS LA FIN DES APPELS SURTAXÉS VERS LES SERVICES PUBLICS¹

Le 25 janvier 2018, l'Assemblée nationale a voté la fin des appels surtaxés à l'Administration et aux services publics. Cette mesure sera effective début 2021 avec la création d'un numéro fixe gratuit. Actuellement, le 3939, numéro d'entrée vers les services administratifs, est facturé 15 centimes d'euro la minute.

Commerçants	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Amazon	-	0 800 94 77 15
Boulangier	0 825 85 08 50 (Service 0,18 €/min + prix appel)	03 20 49 47 73
Cdiscount	3979 (service 0,70 €/min + prix appel)	09 70 80 90 50
Darty	0892 01 10 10 (0,40 €/min)	09 78 97 09 70
Decathlon	-	09 69 32 33 22
eBay	078 16 16 00 (0,05 €/min + prix appel)	01 73 00 17 10
Fnac	0892 35 04 05 (service 0,40 €/min + prix appel)	0 969 36 06 36
Gifi	-	05 53 40 54 68
Groupon	-	09 70 73 20 00
Ikea	-	09 69 36 20 06
Interflora	0825 20 20 20 (0,20 €/min)	0969363983
Leroy Merlin	-	03 59 57 46 04
Nespresso	-	0800 55 52 50
Rakuten	118 001 (service 2,99 €/appel +2,99 €/min)	09 70 75 64 60
Rueducommerce	0 892 46 56 66 (service 0,35 €/min + prix appel)	0 809 40 03 76
Sephora	-	0 809 40 40 45
Showroomprivé	-	01 85 76 00 00
Truffaut	-	0 806 800 420
Velux	-	0 806 80 15 15
Vente privée (Veepee)	-	08 09 10 88 88
Zalando	-	01 82 88 49 63

Banques et assurances	Numéro payant}}	Numéro non surtaxé
BNP Paribas	-	3477
GMF	-	0970 809 809
MMA	0825 096 096 (0,15 €/min)	01 40 25 59 59 (service assistance)

¹ Sources inconnues et non testées ![↩](#)

Merci de [me dire](#) si vous rencontrez des problèmes SVP. (webmaster@patcatnats.fr)

SFAM	-	04 27 43 33 33
------	---	----------------

Transports et loisirs	Numéro payant}}	Numéro non surtaxé
Air France	-	3654 (appel non surtaxé) à l'étranger : 09 69 39 36 54
Airbnb	-	01 84 88 40 00
Booking.com	-	01 57 32 92 09
Oui SNCF	-	01 73 20 98 51
Ryanair	08 92 56 21 50 (0,34 €/min)	01 80 14 44 53
SNCF	36 35 (0,40 €/min) ²	09 80 98 36 35
Voyage privé	0 892 426 425 (0,34 €/min)	01 76 49 30 31

Livraison	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Chronopost	-	09 69 39 13 91
Colissimo	-	3631
Dellveroo	-	09 77 55 03 30
La Poste	-	3631
Mondial Relay	-	09 69 32 23 32
UPS	-	01 73 00 66 61

Énergie	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Direct Énergie	-	09 70 80 69 69
EDF	-	3004
Suez	-	01 58 81 20 00 (siège social)
Total	-	09 70 80 86 51
Veolia	-	01 49 24 49 24

Téléphonie	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Apple	-	0 805 540 003
Bouygues	-	09 87 6718 00 (souscrire) 09 81 66 26 66 (suivi de commande)
Canal +	0 892 39 39 10 (abonné) (service 0,35 €/min + prix appel) - 3910 (non abonné) - (0,24 €/min + prix appel)	09 70 82 08 15
Free	-	1044 (souscrire) 3244 (assistance)

2- Le 3635 ne sera plus taxé d'ici cet été, d'après l'annonce de Guillaume Pepy, alors président de la SNCF, le 26 février.

Orange	-	3900
Samsung	-	01 48 63 00 00