

SCANNER POUR DIAPOSITIVES ET NÉGATIFS SND 3600 D3

FR BE

SCANNER POUR DIAPOSITIVES ET NÉGATIFS Mode d'emploi DE AT CH

DIA-UND-NEGATIV-SCANNER Bedienungsanleitung





FR BE

Avant de lire le mode d'emploi, ouvrez les deux pages contenant les illustrations et familiarisez-vous ensuite avec toutes les fonctions de l'appareil.

DE AT CH

Klappen Sie vor dem Lesen die beiden Seiten mit den Abbildungen aus und machen Sie sich anschließend mit allen Funktionen des Gerätes vertraut.

FR/BE	Mode d'emploi	Page	1
DE/AT/CH	Bedienungsanleitung	Seite	29





Table des matières

Introduction
Informations relatives à ce mode d'emploi3
Remarques sur les marques commerciales
Utilisation conforme
Avertissements utilisés
Consignes de sécurité5
Mise en service
Vérification du matériel livré6
Élimination de l'emballage6
Raccordement à un ordinateur
Installation du logiciel
Éléments de commande 10
Utilisation et fonctionnement
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12 Après chaque utilisation 17
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12 Après chaque utilisation 17 Dépannage 18
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12 Après chaque utilisation 17 Dépannage 18 Nettoyage 19
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12 Après chaque utilisation 17 Dépannage 18 Nettoyage 19 Entreposage/mise au rebut 20
Utilisation et fonctionnement 10 Mise en place des négatifs 10 Mise en place des diapositives 11 Numériser des négatifs/diapositives 12 Après chaque utilisation 17 Dépannage 18 Nettoyage 19 Entreposage/mise au rebut 20 Rangement en cas de non-utilisation 20

Annexe	21
Caractéristiques techniques	.21
Remarques concernant la déclaration de conformité EU	.22
Garantie de Kompernass Handels GmbH	.22
Service après-vente	.27
Importateur	.27

Introduction

Informations relatives à ce mode d'emploi

Toutes nos félicitations pour l'achat de votre nouvel appareil. Vous venez ainsi d'opter pour un produit de grande qualité. Le mode d'emploi fait partie intégrante de ce produit. Il contient des remarques importantes concernant la sécurité, l'usage et la mise au rebut. Avant d'utiliser le produit, veuillez vous familiariser avec toutes les consignes d'utilisation et de sécurité. N'utilisez le produit que conformément aux consignes et pour les domaines d'utilisation prévus. Conservez toujours le mode d'emploi comme ouvrage de référence à proximité du produit. Lors de la transmission ou de la vente du produit, remettez tous les documents y compris ce mode d'emploi.

Remarques sur les marques commerciales

- USB[®] est une marque déposée de USB Implementers Forum, Inc.
- Microsoft[®], Windows[®], Windows XP[®], Windows Vista[®], Windows 7[®], Windows 8[®] et Windows 10[®] sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.
- Mac OS X[®] est une marque de Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Le nom de marque SilverCrest et le nom commercial sont la propriété du propriétaire respectif.

Tous les autres noms et produits peuvent être les marques ou les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Utilisation conforme

Cet appareil est un appareil relevant des techniques d'information et est exclusivement prévu pour scanner et numériser des films négatifs et des diapositives dans un cadre non commercial. Toute utilisation autre ou dépassant ce cadre est réputée non conforme.

Toute réclamation visant des dommages issus d'une utilisation non conforme sera rejetée. L'utilisateur assume seul la responsabilité des risques encourus.

Avertissements utilisés

Les avertissements suivants sont utilisés dans le présent mode d'emploi :

🛆 DANGER

Un avertissement à ce niveau de danger signale une situation dangereuse menaçante.

Si la situation dangereuse n'est pas évitée, elle peut entraîner des blessures graves ou la mort.

Les instructions de cet avertissement doivent être respectées pour éviter tout risque de blessures graves, voire de mort.

\triangle ATTENTION

Un avertissement à ce niveau de danger signale un risque de dégâts matériels.

Si la situation ne peut pas être écartée, elle risque d'entraîner des dégâts matériels.

 Les instructions stipulées dans cet avertissement doivent être suivies pour éviter tout dégât matériel.

REMARQUE

 Une remarque contient des informations supplémentaires facilitant le maniement de l'appareil.

Consignes de sécurité

- Avant d'utiliser l'appareil, vérifiez que celui-ci ne présente aucun dégât extérieur visible. Ne mettez pas en service un appareil endommagé ou qui a chuté.
- Si les câbles ou les raccordements sont endommagés, faites-les remplacer par le personnel technique agréé ou le service aprèsvente.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et plus et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, à condition d'être surveillés ou d'avoir reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et d'avoir compris les dangers qui en résultent. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance utilisateur ne doivent pas être réalisés par des enfants s'ils ne sont pas surveillés.
- Confiez les réparations de l'appareil exclusivement à des entreprises agréées ou au service après-vente. Toute réparation non conforme peut entraîner des risques importants pour l'utilisateur. À cela s'ajoute l'annulation de la garantie.
- Ne procédez pas à des transformations ou des modifications sur l'appareil de votre propre initiative.
- Protégez l'appareil de l'humidité et de la pénétration de liquides. Ne posez pas de récipients pleins de liquides à côté de l'appareil, comme des vases par exemple.
- Tenez l'appareil loin de flammes nues et ne placez pas de bougies sur l'appareil ni à côté de celui-ci. Vous évitez ainsi la propagation d'incendies.
- Si l'appareil est introduit rapidement d'un environnement chaud dans un environnement froid, ou d'un environnement froid dans un environnement chaud, laissez-le s'acclimater 30 min.
- DANGER ! Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets pour les enfants ! Tenez tous les matériaux d'emballage éloignés des enfants. Il y a risque d'étouffement !

SND 3600 D3

FR | BE | 5

Mise en service

Vérification du matériel livré

(Figures : voir les volets dépliants)

Le matériel livré comprend les éléments suivants :

- Scanner
- 1 x chargeur de diapositives
- 2 x supports à négatifs
- CD du programme
- Brosse de nettoyage
- Câble USB
- Mode d'emploi
- Quick Start Guide
- Enlevez toutes les pièces de l'emballage et retirez l'ensemble du matériau d'emballage.

REMARQUE

- Vérifiez si la livraison est au complet et ne présente aucun dégât apparent.
- En cas de livraison incomplète ou de dommages résultant d'un emballage défectueux ou du transport, veuillez vous adresser à la hotline du service après-vente (voir le chapitre Service après-vente).

Élimination de l'emballage

L'emballage protège l'appareil de tous dommages éventuels au cours du transport. Les matériaux d'emballage ont été sélectionnés selon des critères de respect de l'environnement et de recyclage permettant leur élimination écologique.



Le recyclage de l'emballage en filière de revalorisation permet d'économiser des matières premières et de réduire le volume de déchets. Veuillez éliminer les matériaux d'emballage qui ne servent plus en respectant la réglementation locale.



Éliminez l'emballage d'une manière respectueuse de l'environnement.

Observez le marquage sur les différents matériaux d'emballage et triez-les séparément si nécessaire. Les matériaux d'emballage sont repérés par des abréviations (a) et des numéros (b) qui ont la signification suivante :

1-7 : Plastiques,

20-22 : Papier et carton,

80-98 : Matériaux composites.

Raccordement à un ordinateur

Exigences système

Système d'exploitation : Windows XP/Vista/7/8/10, Mac OS 10.6 ou supérieur

Emplacement : Port USB (USB 2.0)

- Reliez la fiche micro-USB du câble USB (3) avec le port micro-USB (3) du scanner.
- Reliez la fiche USB du câble USB (3) à un PC allumé. L'ordinateur reconnait le matériel et lance automatiquement l'installation du pilote. Cette opération peut durer env. une minute. La LED PWR (1) s'allume dès que le scanner est correctement connecté.

Installation du logiciel

Installation sous Windows

\triangle attention

- Lors de l'installation du logiciel, des fichiers importants risquent d'être écrasés ou modifiés. Afin, en cas de problème, de pouvoir accéder aux fichiers d'origine après l'installation, il est recommandé de faire une sauvegarde du contenu de votre disque dur avant d'installer le logiciel.
- Insérez le CD du programme fourni dans le lecteur CD de votre ordinateur. Le menu d'installation s'ouvre automatiquement.
- Cliquez sur le bouton "Installation" pour démarrer l'installation.
- Installez le logiciel conformément aux instructions apparaissant à l'écran.

REMARQUE

- Si vous avez désactivé la fonction de démarrage automatique et que l'opération d'installation ne démarre pas automatiquement, démarrez l'opération d'installation d'un double clic sur le fichier "WinSetup.exe" dans le répertoire principal du CD.
- Une fois l'installation terminée, vous pouvez quitter le menu en cliquant sur le bouton "Exit".

8 FR BE

SND 3600 D3

Installation sous Mac OS

\triangle attention

- Lors de l'installation du logiciel, des fichiers importants risquent d'être écrasés ou modifiés. Afin, en cas de problème, de pouvoir accéder aux fichiers d'origine après l'installation, il est recommandé de faire une sauvegarde du contenu de votre disque dur avant d'installer le logiciel.
- Insérez le CD du programme fourni dans le lecteur CD de votre ordinateur Mac.
- Ouvrez le répertoire principal du CD de programme.
- Passez au répertoire "Mac".
- Démarrez l'opération d'installation d'un double clic sur le fichier "ImageScan.dmg".
- Installez le logiciel conformément aux instructions apparaissant à l'écran.

Éléments de commande

(Figures : voir les volets dépliants)

- 1 LED PWR
- 2 Touche SCAN
- Ort micro-USB
- Irioir pour le support à négatifs ou le chargeur de diapositives
- Support à négatifs
- **6** Chargeur de diapositives
- Brosse de nettoyage
- 8 Câble USB (USB vers micro-USB)

Utilisation et fonctionnement

Mise en place des négatifs

- Déverrouillez la fermeture sur l'avant du support à négatifs 3 et ouvrez le support.
- Placez le négatif du bon côté dans le support. Veillez à ce que les perforations des négatifs soient placées sur les becs de retenue correspondants supports afin que les négatifs ne puissent pas se déplacer.
- Fermez le support jusqu'à ce que le couvercle s'enclenche.
- Poussez maintenant le support à négatifs (3) avec le triangle repère en avant et bien visible dans le tiroir de droite (4) (voir figure 1).
- Poussez le support à négatifs (3) dans le tiroir de droite (4) jusqu'à ce qu'il s'enclenche nettement en première position.
 Pour les négatifs suivants, poussez un peu plus le support à négatifs (3) jusqu'à ce qu'il s'enclenche nettement dans la position suivante.





Figure 1

Figure 2

Mise en place des diapositives

- Placez les diapositives du bon côté dans le logement à cet effet du chargeur de diapositives
 Environ 10-12 diapositives (en fonction de leur épaisseur) peuvent être placées dans le chargeur de diapositives.
- Introduisez d'abord le chargeur de diapositives i avec la fenêtre de visualisation dans le tiroir de droite . Veillez à ce que le triangle repère soit à l'avant et bien visible (voir figure 2).

Avec le poussoir qui se trouve sur le côté du chargeur de diapositives (5), les diapositives du chargeur sont poussées une à une dans le scanner.

 Poussez pour cela le poussoir jusqu'en butée en direction opposée de celle du scanner. Pousser ensuite le poussoir à nouveau prudemment en direction du scanner.

REMARQUE

- Une diapositive qui se trouve dans le scanner est alors éjectée de l'appareil et une nouvelle diapositive est glissée dans la fenêtre de visualisation du scanner.
- Veillez à pousser une nouvelle diapositive lentement dans le scanner. Si cela se fait trop rapidement, la diapositive risque de glisser hors du champ de visualisation du scanner.

SND 3600 D3

FR | BE | 11

 Dès que vous ne souhaitez plus scanner d'autres diapositives, retirez le chargeur de diapositives i du tiroir i. Retirez la dernière diapositive, par le bas, de la fenêtre de visualisation du chargeur de diapositives i.

Numériser des négatifs/diapositives

Logiciel Windows

 Lancez le programme "Image Scan Tool" d'un double clic sur l'icône programme sur le bureau ou sélectionnez l'entrée correspondante dans le menu Démarrer. Le programme s'ouvre alors directement dans la fenêtre principale.



A	Choisissez ici le type (négatif, diapositive ou noir/blanc) que vous souhaitez utiliser.
В	Sélectionnez ici le format de fichier (JPG ou TIFF) sous lequel vous souhaitez enregistrer les images.
С	Sélectionnez la résolution souhaitée : Standard : 2592 x 1680 pixels ; interpolée : 5184 x 3360 pixels

D	Cliquez sur cette touche logicielle ou appuyez directement sur la touche SCAN @ pour scanner une image.
E	Cliquez sur cette touche logicielle pour supprimer l'image actuellement sélectionnée.
F	lci s'affiche l'image actuellement sélectionnée.
G	Cliquez sur cette touche logicielle pour retourner l'image actuellement sélectionnée.
Н	Cliquez sur cette touche logicielle pour tourner l'image actuelle- ment sélectionnée dans le sens des aiguilles d'une montre.
Ι	Cliquez sur cette touche logicielle pour enregistrer les images prises. Un message d'avertissement s'affiche en cas de saisie d'un chemin de sauvegarde incorrect.
J	Cliquez sur cette touche logicielle pour quitter le programme.
к	Cliquez sur cette touche logicielle pour procéder à des réglages de couleur ou de luminosité avant de scanner l'image. Les modifications s'affichent dans la vue live.
L	Cliquez sur cette touche logicielle pour sélectionner un dossier où enregistrer les images scannées.
м	Vous voyez ici le dossier dans lequel les images scannées sont enregistrées.
Z	Vous voyez ici les images déjà scannées mais qui n'ont pas encore été enregistrées. L'image actuellement sélectionnée est représentée dans un cadre vert et affichée dans la fenêtre (F).
0	Une vue live du négatif/ de la diapositive mise en place s'affiche.

Réglages de couleur et de luminosité

 Si nécessaire, réglez les couleurs et la luminosité en cliquant sur la touche logicielle "Color/Brightness Adjustment (K)". Une fenêtre de réglage s'ouvre.

Image Scan Too	I	x
Brightness	······	0
Color Balance	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0
G	<u> </u>	0
В		0
	Default	Exit

- Faites glisser le curseur "Brightness" pour régler la luminosité entre -64 et 64.
- Faites glisser les trois curseurs "Color Balance" pour régler les valeurs RGB entre -6 et 6.
- Pour restaurer les valeurs standards, cliquez sur le bouton "Default".
- Pour enregistrer les valeurs réglées, cliquez sur la touche logicielle "Exit".

14 FR | BE

Logiciel Mac

 Lancez le programme "Image Scan" d'un double clic sur l'icône programme. Le programme s'ouvre alors directement dans la fenêtre principale.



A	Choisissez ici le type (négatif, diapositive ou noir/blanc) que vous souhaitez utiliser.
В	Sélectionnez ici le format de fichier (JPG ou TIFF) sous lequel vous souhaitez enregistrer les images.
С	Sélectionnez la résolution souhaitée : Standard : 2592 x 1680 pixels Interpolée : 5184 x 3360 pixels
D	Cliquez sur cette touche logicielle ou appuyez directement sur la touche SCAN 2 pour scanner une image.
E	Cliquez sur cette touche logicielle pour supprimer l'image actuellement sélectionnée.

F	lci s'affiche l'image actuellement sélectionnée.
G	Cliquez sur cette touche logicielle pour retourner l'image actuellement sélectionnée.
Н	Cliquez sur cette touche logicielle pour tourner l'image actuelle- ment sélectionnée dans le sens des aiguilles d'une montre.
Ι	Cliquez sur cette touche logicielle pour enregistrer les images prises. Un message d'avertissement s'affiche en cas de saisie d'un chemin de sauvegarde incorrect.
J	Cliquez sur cette touche logicielle pour quitter le programme.
К	Cliquez sur cette touche logicielle pour procéder à des réglages de couleur ou de luminosité avant de scanner l'image. Les modifications s'affichent dans la vue live.
L	Cliquez sur cette touche logicielle pour sélectionner un dossier où enregistrer les images scannées.
м	Vous voyez ici le dossier dans lequel les images scannées sont enregistrées.
Z	Vous voyez ici les images déjà scannées mais qui n'ont pas encore été enregistrées. L'image actuellement sélectionnée est représentée dans un cadre vert et affichée dans la fenêtre (F).
0	Une vue live du négatif/ de la diapositive mise en place s'affiche.

Réglages de couleur et de luminosité

 Si nécessaire, réglez les couleurs et la luminosité en cliquant sur la touche logicielle "Color/Brightness Adjustment" (K). Une fenêtre de réglage s'ouvre.

000		j	mag	e Sc	an Color Set	ing	_		
Brightness	1	3		X	00000	2))(<u>_</u> [128
Color Balance									
Red	-	1	1	15	2000	13	10		128
Green	1	a.	T.	×.	<u>.</u>	14	12	<u> (</u>	128
Blue	-	14	÷	Ŧ	0	54	9	-	128
						Defa	ult		Exit

- Faites glisser le curseur "Brightness" pour régler la luminosité entre 0 et 255.
- Faites glisser les trois curseurs "Color Balance" pour régler les valeurs RGB entre 0 et 255.
- Pour restaurer les valeurs standards, cliquez sur le bouton "Default".
- Pour enregistrer les valeurs réglées, cliquez sur la touche logicielle "Exit".

Après chaque utilisation

- Retirez le support à négatifs (5) en le poussant entièrement au travers de l'appareil.
- Retirez le chargeur de diapositives i en le ressortant du tiroir de droite (1).
- Retirez le câble USB (3) du port USB de votre ordinateur et du scanner.

SND 3600 D3

Dépannage

Le tableau ci-dessous vous aidera à localiser les petits dysfonctionnements et à y remédier :

Panne	Cause possible	Suppression
La LED PWR ① ne s'allume pas.	L'appareil n'est pas correctement branché.	Branchez l'appareil.
Mauvaise qualité	Poussière sur le rétroé- clairage du scanner.	Nettoyez le rétro- éclairage (voir le chapitre Nettoyage).
a image.	Poussière sur le film ou la diapositive.	Nettoyez le film ou la diapositive.
Les images scannées sont floues.	La lentille du scanner est embuée à cause de différences de température.	Attendez que l'appa- reil se soit acclimaté à la température ambiante.
	Le scanner n'est pas branché au port USB de l'ordinateur.	Branchez l'appareil à un port USB de votre ordinateur.
Le scanner n'est pas détecté par l'ordinateur suite à l'installation du logiciel	Le port USB de l'ordina- teur est défectueux.	Branchez l'appareil à un autre port USB de votre ordinateur.
logicici.	Un redémarrage de l'ordinateur est néces- saire.	Redémarrez votre ordinateur.
Le scanner ne peut pas être commandé via le logiciel.	Un programme antivirus bloque la fonctionna- lité du scanner ou du logiciel.	Vérifiez les para- mètres de votre pro- gramme antivirus.

REMARQUE

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en prenant les mesures susmentionnées, veuillez vous adresser au service après-vente (voir chapitre Service après-vente).

Nettoyage

\triangle ATTENTION

- Lors du nettoyage de l'appareil, veillez à ce qu'aucune humidité ne pénètre dans ce dernier afin d'éviter tous dégâts irréparables.
- Nettoyez le boîtier exclusivement à l'aide d'un chiffon humecté et d'un liquide vaisselle doux.
- Nettoyez la surface du rétroéclairage à l'intérieur de l'appareil avec la brosse de nettoyage . Glissez pour cela la brosse de nettoyage avec la surface de nettoyage vers le bas dans le tiroir de droite () (voir figure 3).





Entreposage/mise au rebut

Rangement en cas de non-utilisation

 Entreposez l'appareil dans un environnement sec et sans poussières, sans rayonnement direct du soleil.

Mise au rebut de l'appareil



Le symbole ci-contre, d'une poubelle barrée sur roues, indique que l'appareil est assujetti à la directive 2012/19/EU. Cette directive stipule que vous ne devez pas éliminer cet appareil en fin de vie avec les ordures ménagères, mais le rapporter à des points de collecte désignés, des centres de recyclage ou des entreprises de gestion des déchets.

Cette mise au rebut est gratuite. Respectez l'environnement et mettez au rebut en bonne et due forme.



Renseignez-vous auprès de votre commune pour connaître les possibilités de mise au rebut de votre appareil usagé.



Le produit récyclable doit être trié ou rapporté dans un point de collecte pour être recycle.

Annexe

Caractéristiques techniques

Tension de service/ courant absorbé	5 V ==== (courant continu)/ 500 mA (via port USB)
Interface	USB 2.0
Température de fonctionnement	+5-+40 °C
Humidité (sans condensation)	≤ 75 %
Dimensions (I x h x p)	env. 9,4 x 16,9 x 10,4 cm
Poids (sans accessoires)	env. 450 g

Capteur d'images	Capteur CMOS de 5 mégapixels
Zone de focalisation	focus fixe
Commande de luminosité	Automatique
Équilibrage des couleurs	Automatique
Résolution	Standard : 2592 x 1680 pixels Interpolée : 5184 x 3360 pixels
Méthode de scan	Single pass
Source de lumière	Rétroéclairage (3 LED blanches)
Exigence système	Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP Mac OS 10.6 ou supérieur

Remarques concernant la déclaration de conformité EU

Cet appareil est conforme aux exigences de base et aux autres prescriptions pertinentes de la directive européenne en matière de compatibilité électromagnétique 2014/30/EU ainsi que de la directive RoHS 2011/65/EU. CE

La déclaration de conformité EU complète est disponible auprès de l'importateur.

Garantie de Kompernass Handels GmbH

Chère cliente, cher client,

Cet appareil est garanti 3 ans à partir de la date d'achat. Si ce produit venait à présenter des vices, vous disposez de droits légaux face au vendeur de ce produit. Vos droits légaux ne sont pas restreints par notre garantie présentée ci-dessous.

Conditions de garantie

La période de garantie débute à la date de l'achat. Veuillez bien conserver le ticket de caisse d'origine. Ce document servira de preuve d'achat.

Si dans un délai de trois ans suivant la date d'achat de ce produit, un vice de matériel ou de fabrication venait à apparaître, le produit sera réparé ou remplacé gratuitement par nos soins, selon notre choix. Cette prestation de garantie nécessite dans un délai de trois ans la présentation de l'appareil défectueux et du justificatif d'achat (ticket de caisse) ainsi que la description brève du vice et du moment de son apparition.

Si le vice est couvert par notre garantie, vous recevrez le produit réparé ou un nouveau produit en retour. Aucune nouvelle période de garantie ne débute avec la réparation ou l'échange du produit.

22 FR BE

SND 3600 D3



Période de garantie et réclamation légale pour vices cachés

L'exercice de la garantie ne prolonge pas la période de garantie. Cette disposition s'applique également aux pièces remplacées ou réparées. Les dommages et vices éventuellement déjà présents à l'achat doivent être signalés immédiatement après le déballage. Toute réparation survenant après la période sous garantie fera l'objet d'une facturation.

Étendue de la garantie

L'appareil a été fabriqué avec soin conformément à des directives de qualité strictes et consciencieusement contrôlé avant sa livraison.

La prestation de garantie est valable pour des vices de matériel et de fabrication. Cette garantie ne s'étend pas aux pièces du produit qui sont exposées à une usure normale et peuvent de ce fait être considérées comme pièces d'usure, ni aux détériorations de pièces fragiles, par ex. connecteur, accu, moules ou pièces en verre.

Cette garantie devient caduque si le produit est détérioré, utilisé ou entretenu de manière non conforme. Toutes les instructions listées dans le manuel d'utilisation doivent être exactement respectées pour une utilisation conforme du produit. Des buts d'utilisation et actions qui sont déconseillés dans le manuel d'utilisation, ou dont vous êtes avertis doivent également être évités.

Le produit est uniquement destiné à un usage privé et ne convient pas à un usage professionnel. La garantie est annulée en cas d'entretien incorrect et inapproprié, d'usage de la force et en cas d'intervention non réalisée par notre centre de service après-vente agréé.

Article L211-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Indépendamment de la garantie commerciale souscrite, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles L211-4 à L211-13 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil.

Article L211-16 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

24 | FR | BE

SILVERCREST

Article L211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 1er alinéa du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit sont disponibles pendant la durée de la garantie du produit.

Procédure en cas de garantie

Afin de garantir un traitement rapide de votre demande, veuillez suivre les indications suivantes :

- Veuillez avoir à portée de main pour toutes questions le ticket de caisse et la référence article (par ex. IAN 12345) en tant que justificatif de votre achat.
- Vous trouverez la référence sur la plaque signalétique, une gravure, sur la page de garde de votre manuel d'utilisation (en bas à gauche) ou sous forme d'autocollant au dos ou sur le dessous.
- Si des erreurs de fonctionnement ou d'autres vices venaient à apparaître, veuillez d'abord contacter le département service clientèle cité ci-dessous par téléphone ou par e-mail.
- Vous pouvez ensuite retourner un produit enregistré comme étant défectueux en joignant le ticket de caisse et en indiquant en quoi consiste le vice et quand il est survenu, sans devoir l'affranchir à l'adresse de service après-vente communiquée.



Sur www.lidl-service.com, vous pouvez télécharger ce manuel ainsi que beaucoup d'autres, des vidéos produit et logiciels.

Service après-vente

FR Service France Tel.: 0800 919270 E-Mail: kompernass@lidl.fr

BE Service Belgique

Tel.: 070 270 171 (0,15 EUR/Min.) E-Mail: kompernass@lidl.be

IAN 307324

Importateur

Veuillez tenir compte du fait que l'adresse suivante n'est pas une adresse de service après-vente. Veuillez d'abord contacter le service mentionné.

KOMPERNASS HANDELS GMBH BURGSTRASSE 21 DE-44867 BOCHUM ALLEMAGNE www.kompernass.com

28 | FR | BE



KOMPERNASS HANDELS GMBH

BURGSTRASSE 21 DE - 44867 BOCHUM GERMANY www.kompernass.com

Version des informations · Stand der Informationen: 08/2018 · Ident.-No.: SND3600D3-062018-2

IAN 307324