

Fnac Nantes

Palais de la Bourse
Place du Commerce
B.P. 63215
44032 Nantes Cedex 1
Fax : 02 51 72 47 00

Contactez votre magasin Fnac :
0825 020 020 dites "magasin"

nantes@fnac.tm.fr
www.fnac.com

Monsieur MOREL Patrice
11 Rue des mésanges
44260 SAVENAY



Nantes, le 3 Septembre 2012

Monsieur,

C'est avec la plus grande attention que j'ai pris connaissance de votre mécontentement lors de votre visite en magasin et je vous remercie d'avoir pris le temps de nous exposer vos remarques.

La Fnac s'est engagée très tôt dans la Responsabilité Sociétale et Environnementale. Ainsi s'est-elle positionnée avant la mise en application au 1er janvier 2010 du décret interdisant toute vente et distribution de sacs non biodégradables. En effet, les sacs Fnac sont fabriqués depuis 2009, pour les petits et moyens modèles en papier recyclé.

Dans la continuité, la Fnac a décidé de supprimer dès le début 2010 les grands et très grands modèles, et de mettre en vente pour 1 euro des sacs en tissus d'un grand format, réutilisables. Toujours dans cette logique environnementale nous avons décidé de supprimer la distribution gratuite de sacs plastiques, et depuis le 1er juin 2012, les sacs plastiques moyens sont au prix de 5 cts.

Ainsi nos sacs sont payants non pas dans une démarche commerciale mais bien dans une démarche écologique.

J'espère sincèrement que ces explications nous permettront de retrouver votre confiance et à titre commercial, j'inscris sur votre compte adhérent 10 euros en points fidélités.

Je vous remercie de votre compréhension et je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

Fnac Relais

Société par Actions Simplifiée
au capital de 74 070 €

R.C.S. Creteil 334 473 352
Identifiant T.V.A. : FR 76 334 473 352

Siège social :
9, rue des Bateaux-Lavoisirs
Zac Port d'Ivry
94200 Ivry sur Seine :

Isabelle CAFASSIER

Responsable du Service Clients Fnac Nantes